

CEDELCA

CORPORACION EDUCATIVA DEL CARIBE

Personería Jurídica N° 257 de 1994

Autorizada Según Resolución 0865 y 2011 y registro de programa 0515 de 2016 Por la Secretaria de Educación Distrital y 003883 del 12 de Diciembre del 2016 por medio del Ministerio de la Protección Social
Código DANE 34700105309401 – Código ICFES 125500 – NIT 900294796

ASISTENCIA Y SOPORTE DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACIÓN

Perfil General: El egresado del programa Técnico Laboral por Competencias en Asistencia y Soporte de Tecnologías de la Información estará formado integralmente como recurso humano capaz de actuar con alto grado humanístico, competitividad, responsabilidad social y ética profesional basado en competencias laborales.

Perfil Ocupacional: El egresado de Técnico Laboral por Competencias en Asistencia y Soporte de Tecnologías de la Información proporcionará soporte técnico a los usuarios, incluyendo el diagnóstico y la solución de dificultades y problemas con el software, hardware, equipos periféricos, redes, bases de datos e internet, la disponibilidad, orientación y apoyo en el despliegue, instalación y mantenimiento de tecnologías de la información y las comunicaciones. Están empleados o prestan servicios de forma independiente para organizaciones de tecnologías de la información y las comunicaciones, firmas consultoras y departamentos de tecnología en empresas del sector público y privado.

COMPÉTENCIAS DEL EGRESADO

- Auxiliar de soporte Técnico en aplicaciones informáticas.
- Instalador de aplicaciones de propósito específico.
- Evaluador los aspectos técnicos de paquetes de software de propósito general y específico.
- Realizador de mantenimiento de computadores

RAZONES PARA ESTUDIAR ESTA CARRERA

- Formación práctica con amplia proyección laboral en un sector de amplia demanda.
- Capacidad de dominio de tecnologías innovadoras.
- Conocimientos teóricos y prácticos para brindar soporte en tecnologías de información en empresas de todos los sectores productivos.

CEDELCA

CORPORACION EDUCATIVA DEL CARIBE

Personería Jurídica N° 257 de 1994

Autorizada Según Resolución 0865 y 2011 y registro de programa 0515 de 2016 Por la Secretaria de Educación Distrital y 003883 del 12 de Diciembre del 2016 por medio del Ministerio de la Protección Social
Código DANE 34700105309401 – Código ICFES 125500 – NIT 900294796

PENSUM

MODULO	NORMA	TEMARIO	HORAS	
			TEORIA 60%	PRACTICA 40%
COMPETENCIAS BASICAS				
ETICA LABORAL	N/A	Ética y Transformación del entorno laboral	32	11
COMPETENCIAS COMUNICATIVAS	210601021 Organizar reuniones administrativas de acuerdo con procedimientos técnicos	Comunicación: técnicas de expresión oral y de expresión corporal	32	11
COMPETENCIA LABORAL	N/A	Definición Elementos Tipos	32	11
TOTAL HORAS BÁSICAS			96	33
COMPETENCIAS TRANSVERSALES				
FUNDAMENTOS DE SEGURIDAD Y SALUD	220601072 Asistir programa de seguridad y salud en el trabajo de acuerdo con procedimiento operativo	Seguridad y salud en el trabajo Programa de seguridad y salud en el trabajo Vigilancia epidemiológica Comité paritario de seguridad y salud en el trabajo Comité de convivencia laboral Riesgos y peligros laborales	32	12
OFIMATICA WORD	210601021 Organizar reuniones administrativas de acuerdo con procedimientos técnicos	Herramientas ofimáticas	32	12
OFIMATICA EXCEL	210601021 Organizar reuniones administrativas de acuerdo con procedimientos técnicos	Herramientas ofimáticas	32	12
EMPRENDIMIENTO	N/A	Desarrollar una mentalidad emprendedora que contribuya al mejoramiento del nivel y calidad de vida personal y social.	32	12
INGLES TECNICO	N/A	Vocabulario técnico. Comprensión auditiva. Lectura técnica. Escritura técnica	32	12

CEDELCA

CORPORACION EDUCATIVA DEL CARIBE

Personería Jurídica N° 257 de 1994

Autorizada Según Resolución 0865 y 2011 y registro de programa 0515 de 2016 Por la Secretaria de Educación Distrital y 003883 del 12 de Diciembre del 2016 por medio del Ministerio de la Protección Social
Código DANE 34700105309401 – Código ICFES 125500 – NIT 900294796

GESTION AMBIENTAL	220201092 Reciclar residuos orgánicos según procedimientos técnicos y normativa ambiental	Normativa ambiental Control de plagas y enemigos naturales Materiales orgánicos	32	13
T OTAL HORAS TRANSVERSALES			192	73
COMPETENCIAS ESPECIFICAS				
LEGISLACIÓN LABORAL	210201049 Diseñar estructura de salarios de acuerdo con normativa y métodos técnicos	Normativa: leyes, decretos, resoluciones, directivas sobre administración de salarios	32	13
CONTABILIDAD I	210301098 Procesar el recaudo de caja de acuerdo con normativa y manual técnico	Contabilidad básica	32	12
MANTENIMIENTO CORRECTIVO	220501002 Reparar equipos de cómputo según procedimiento técnico	Mantenimiento de equipos de cómputo: Tipos. Servicios de mantenimiento. Herramientas. Insumos. Instalación de drivers Manuales técnicos: Generalidades. Procedimientos. Características. Tipos. Interpretación. catálogos de fabricantes y proveedores	64	26
VISUAL BASIC I	220501002 Reparar equipos de cómputo según procedimiento técnico	Sistemas operativos: Generalidades. Instalación. Componentes. Manejo. Utilidades Controladores	64	26
ENSAMBLE REDES E INTERNET	220501002 Reparar equipos de cómputo según procedimiento técnico	Ensamble de dispositivos: Procedimientos. Elementos básicos para el ensamble. Insumos. Herramientas	64	26
BASE DE DATOS	220501113 Administrar base de datos de acuerdo con los estándares y requisitos técnicos	Base de datos: tipos, características de los objetos, arquitectura, criterios de configuración, protocolos de manejo y gestión, características del lenguaje estructurado de consultas(SQL), métodos de replicación y distribución Gestión de bases de datos: técnicas de almacenamiento de datos y consultas, estándares técnicos, técnicas de solución de problemas, herramientas de administración	64	26

CEDELCA

CORPORACION EDUCATIVA DEL CARIBE

Personería Jurídica N° 257 de 1994

Autorizada Según Resolución 0865 y 2011 y registro de programa 0515 de 2016 Por la Secretaria de Educación Distrital y 003883 del 12 de Diciembre del 2016 por medio del Ministerio de la Protección Social
Código DANE 34700105309401 – Código ICFES 125500 – NIT 900294796

ALGORITMO Y LENGUAJE DE PROMOCION	220501053 Construir la base de datos espacial de acuerdo con los requisitos del sistema de información geográfica	Lenguajes estructurados de consulta en base de datos (SQL): Características. Componentes. Manejo. Aplicación	64	26
MANTENIMIENTO PREVENTIVO	220501001 Mantener equipos de cómputo según procedimiento técnico	Mantenimiento de hardware: Características. Tipos. Materiales. Procedimientos. Precauciones. Limpieza interna y externa. Influencia de los factores ambientales. Control de la energía estática.	32	12
VISUAL BASIC II	220501001 Mantener equipos de cómputo según procedimiento técnico	Sistemas operativos: Características. Instalación. Manejo	64	25
ELECTRONICA Y ELECTRICIDAD	220501002 Reparar equipos de cómputo según procedimiento técnico	Electricidad: Fundamentos. Corriente eléctrica. Alimentación AC y DC. Polo a tierra. Instrumentos de medición Electrónica: Componentes electrónicos. Interpretación de planos electrónicos. Manuales de procedimiento. Mediciones. Técnicas de medición: prueba de continuidad, aislamiento. Auto test	32	12
TOTAL HORAS ESPECIFICAS			512	205
TOTAL HORAS TEORICAS				800
TOTAL HORAS PRACTICAS				310
TOTAL HORAS DEL PROGRAMA				1.110